

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Редакція від 28 березня 2025 року

Київ, Україна

Даний документ, положення якого викладені нижче, є публічною офертою. Відповідно до положень ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України.

Згідно ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, акцептом даної Оферти, що прирівнюється до укладення договору, є вчинення дій передбачених пунктом 2.2. даної Оферти.

ФОП Потапова Поліна Олександрівна – ідентифікаційний код: 3163519901, (надалі – Виконавець), яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України, пропонує (публічна оферта) необмеженому колу осіб укласти публічний договір про надання послуг на зазначених нижче умовах:

1. ТЕРМІНОЛОГІЯ І СКОРОЧЕННЯ

1.1. Термінологія, яка використовується в цьому Договорі, означає наступне:

1.1.1. Авторизація - процес аналізу програмної частини Веб-сайту введених Користувачем Аутентифікаційних даних, за результатами якого визначається наявність права доступу до Особистого кабінету Користувача і Сервісів Веб-сайту.

1.1.2. Акцепт - повне й беззастережне прийняття Користувачем умов цієї Оферти, шляхом повної або часткової оплати вартості послуг Виконавця чи залишення Заявки Користувача на Веб-сайті Виконавця

1.1.3. Аутентифікаційні дані - унікальний ідентифікатор Користувача, який використовується для доступу до Особистого кабінету Користувача. До Аутентифікаційних даних належать адреса електронної пошти Користувача та пароль.

1.1.4. Веб-сайт - сукупність програмних і апаратних засобів з унікальною адресою в мережі Інтернет, в доменній зоні <https://www.prostirortodontii.com/> разом з інформаційними ресурсами певної текстової, графічної або звукової форми, що перебувають в розпорядженні Виконавця і забезпечують доступ юридичних та фізичних осіб до цих інформаційних ресурсів та інших інформаційних послуг через мережу Інтернет.

1.1.5. Договір – публічний договір, який укладається між Виконавцем та Користувачем шляхом Акцепту Оферти, і є договором приєднання, який може бути укладений лише шляхом приєднання Користувача до запропонованого Виконавцем Договору в цілому.

1.1.6. Доступ до Заходу - електронний лист, сформований Виконавцем, що містить реквізити доступу до конкретного Заходу (URL, код доступу), що надає Користувачеві право брати участь в обраному ним Заході. Доступ до Заходу можливий так само за допомогою використання Особистого кабінету Користувача.

1.1.7. Законодавство - означає положення чинного законодавства України, які застосовуються до цього Договору.

1.1.8. Захід - тематичні курси, тренінги, семінари, конференції, майстер-класи, лекції, в форматі вебінару або онлайн-консультації та інші подібні дистанційні Заходи або їх записи, які організовує Виконавець чи до яких надає доступ за допомогою Освітньої платформи Виконавця або інших сервісів Веб-сайту Виконавця.

1.1.9. Заявка - волевиявлення Користувача брати участь в конкретному Заході, оформлене за допомогою Веб-сайту Виконавця, офіційних соціальних мереж Виконавця або по телефону чи шляхом листування через електронну пошту або мобільні месенджери із Представником Виконавця, в порядку, встановленому Офертою.

1.1.10. Інтернет-сторінка (HTML-сторінка) - сторінка Веб-Сайту, сукупність інтегрованих програмно-апаратним способом інформаційних матеріалів, включно з текстовими, графічними, призначені для публікації даних в мережі Інтернет як складова частина Веб-сайту.

1.1.11. Виконавець – ФОП Потапова Поліна Олександрівна.

1.1.12. Представник Виконавця - співробітник Виконавця чи будь-яка особа, яка уповноважена вчиняти дії від імені Виконавця та в інтересах Виконавця.

1.1.13. Контент Веб-сайту - результати інтелектуальної діяльності і прирівняні до них засоби індивідуалізації, в тому числі: літературні твори, тексти, лекції, виступи, промови, комп'ютерні програми, програми та додатки для мобільних телефонів, аудіовізуальні твори (відеокурси, інфографіка, фонограми, зображення, товарні знаки і знаки обслуговування, комерційні позначення і фірмові найменування, логотипи, гіпертекстові посилання, їх фрагменти, інформація, віджети) та інші об'єкти, що розміщуються на Веб-сайті.

1.1.14. Контент Заходу - вся інформація, яка становить зміст сеансу окремого Заходу, в тому числі лайф-стріми, файли з даними, тексти, комп'ютерне програмне забезпечення, звукові файли, фото-, відео- та інші зображення, включно з новоствореними із використанням Веб-сайту.

1.1.15. Користувач - особа, яка Акцептувала Оферту та отримала доступ до Контенту Заходу.

1.1.16. Лектор - фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка є автором Заходу.

1.1.17. Несанкціонований доступ - використання Аутентифікаційних даних користувача третьою особою.

1.1.18. Обліковий запис - Аутентифікаційні дані та особисті дані Користувача, що зберігаються на серверах Веб-сайту.

1.1.19. Особистий кабінет Користувача – розділ Веб-сайту Виконавця, створений за допомогою програмних можливостей Веб-сайту, що містить персональні дані Користувача та є доступом до Освітньої платформи Виконавця. Доступ до Особистого кабінету Користувача надається після проходження процедури реєстрації. Гіперпосилання для реєстрації Особистого кабінету Користувача надходить Користувачу на електронну пошту, вказану при реєстрації на Захід.

1.1.20. Особисті дані - достовірна, повна і актуальна інформація, яка дозволяє Виконавця провести процедуру авторизації Користувача, добровільно і безоплатно розміщується Користувачем чи Виконавцем Особистому кабінеті Користувача. Ця інформація надається Користувачем під час процедури реєстрації на Веб-сайті, може містити ім'я, логін, адресу електронної пошти та інші відомості, які Користувач визнає за необхідне повідомити про себе.

1.1.21. Оферта – пропозиція Виконавця укласти з нею публічний договір, адресована необмеженому колу осіб, відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України.

1.1.22. Послуга - надання Виконавцем, всім зацікавленим особам, послуг із забезпечення доступу до віртуальних класів, освітніх ресурсів, освітніх послуг у галузі інформаційних технологій, у тому числі шляхом надання доступу до публічних освітніх, наукових та інформаційних ресурсів у мережі Інтернет.

1.1.23. Платіжна система - платіжна організація, учасники платіжної системи та сукупність відносин, що виникають між ними під час проведення переказу коштів від користувачів на рахунок Виконавця за Заходи, доступні для придбання на Веб-Сайті.

1.1.24. Реєстрація Користувача - встановлена Виконавцем процедура внесення в базу зареєстрованих Користувачів, їхніх особистих даних та/або іншої інформації про Користувача з метою ідентифікації Користувача.

1.1.25. Сервіси Веб-Сайту – функціональні можливості Веб-сайту, призначені для використання відвідувачами та Користувачами.

1.1.26. Освітня платформа Виконавця (LMS) – розділ Веб-сайту Виконавця, доступ до якої Користувач отримує після реєстрації Особистого кабінету Користувача та яка надає користувачам доступ до освітніх ресурсів, навчальних матеріалів, курсів, завдань, інструментів, деталей проведення Заходу, інших послуг та можливостей, які надає Виконавець.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Цей Договір є офіційною публічною пропозицією (офертою), і містить всі істотні умови надання Виконавцем, всім зацікавленим особам, послуг із забезпечення доступу до віртуальних класів, освітніх ресурсів, освітніх послуг у галузі інформаційних технологій, у тому числі шляхом надання доступу до публічних освітніх, наукових та інформаційних ресурсів у мережі Інтернет.

2.2. Факт здійснення повної або часткової оплати вартості послуг Виконавця або реєстрація Користувача на Веб-сайті, є повним і беззастережним Акцептом (прийняттям) умов цієї Оферти.

2.3. Розклад, кількість і тривалість Заходів, опублікованих на Веб-сайті, а також вартість Заходів та інші істотні обставини з проведення Заходів можуть публікуватися на Веб-сайті в режимі реального часу.

2.4. Користувач погоджується з тим, що умови цієї Оферти в майбутньому можуть бути змінені Виконавцем через розміщення чинної редакції цієї Оферти на Веб-сайті. У разі незгоди Користувача з новими (зміненими) умовами оферти, Виконавець залишає за собою право заблокувати або скасувати Обліковий запис Користувача.

3. РЕЄСТРАЦІЯ КОРИСТУВАЧА

3.1. Надання Користувачеві Послуги можливе за умови реєстрації Користувача на Веб-сайті та реєстрації Користувачем Особистого кабінету Користувача.

3.2. Реєстрація Користувача на Веб-сайті здійснюється шляхом заповнення реєстраційної форми на Веб-Сайті. Під час заповнення реєстраційної форми, Користувач вказує ім'я, діючи адресу електронної та номер телефону. Реєстрація Користувача на Веб-сайті безоплатна та добровільна. За згодою Користувача Реєстрація Користувача може бути здійснена Представником Виконавця, шляхом повідомлення Представнику Виконавця необхідної для реєстрації інформації.

3.3. Після успішної реєстрації Користувача на Веб-сайті, Виконавець приймає на себе права та обов'язки перед Користувачем, зазначені в цьому Договорі.

3.4. Користувач зобов'язаний повністю ознайомитися з умовами цього Договору до моменту Акцепту Оферти.

3.5. Після реєстрації Користувача на Веб-сайті та оплати Користувачем вартості послуг, Виконавець, не пізніше ніж в день початку Заходу, надсилає Користувачу електронний лист із інструкціями щодо реєстрації Користувачем Особистого кабінету Користувача та кнопкою-гіперпосиланням "Реєстрація". Натиснувши кнопку "Реєстрація" Користувач буде перенаправлений в Особистий кабінет Користувача. Доступ до Особистого кабінету Користувача надається безстроково.

3.6. Якщо Користувач купує Послуги повторно, Виконавець надає доступ Користувачам до Заходу вже через раніше зареєстрований Особистий кабінет Користувача.

3.7. Користувач не має права передавати свої логін і пароль третім особам і несе повну відповідальність за їх збереження, самостійно обираючи спосіб зберігання. Якщо Користувач не довів протилежне, будь-які дії, вчинені з використанням його логіна і пароля, вважаються вчиненими Користувачем з усіма наслідками, які цього впливають.

3.8. Користувач несе відповідальність за збереження в конфіденційності свого пароля. Якщо Користувачем виявлені факти несанкціонованого доступу до свого облікового запису, він зобов'язується в найкоротші терміни повідомити Виконавцю про цю обставину.

3.9. Виконавець ніколи не вимагає надання Користувачем будь-якого номеру або пін-коду банківської картки. У випадку появи таких запитів (на Веб-сайті або у вигляді електронних повідомлень) Користувачеві слід негайно припинити використання Веб-сайту та повідомити про це Виконавцю.

3.10. Виконавець ніколи не направляє Користувачеві електронних запитів із проханням вказати, підтвердити або будь-яким іншим чином повідомити Виконавця вказаний Користувачем під час реєстрації пароль.

3.11. У разі втрати Користувачем Аутентифікаційних даних для доступу до Особистого кабінету Користувача або за необхідності зміни адреси електронної пошти, номеру телефону, вказаних Користувачем під час реєстрації на Веб-сайті, відновлення чи заміна відповідних даних може бути здійснена Виконавцем за письмовим запитом.

4. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

4.1. Права Користувача:

4.1.1. Користувач має право обрати Захід відповідно до своїх потреб та навичок.

4.1.2. Користувач має право отримати Послуги відповідно до умов цього договору.

4.1.3. Користувач має право використовувати Веб-сайт, зокрема через отримання розміщеної на Веб-сайті інформації про Заходи, а також через отримання можливості

брати участь в Заходах, оформивши Заявку та здійснивши дії, передбачені Виконавцем.

4.1.4. Користувач має право відмовитися від участі в Заході після Реєстрації та здійснення оплати участі в Заході тільки в випадку обґрунтованої (поважної) причини такої відмови, в термін не пізніше чотирнадцяти календарних днів до початку Заходу. В цьому випадку повернення сплачених Користувачем грошових коштів в розмірі 100% сплаченої суми проводиться Виконавцем.

4.1.5. Користувач має право відмовитися від участі в Заході після Реєстрації та здійснення оплати участі в Заході тільки в випадку обґрунтованої (поважної) причини такої відмови, в термін від чотирнадцяти до одного дня до початку Зходу. В цьому випадку повернення сплачених Користувачем грошових коштів в розмірі 66% від сплаченої суми проводиться Виконавцем.

4.1.6. Не передбачено повернення сплачених грошових коштів в випадку відмови від участі в Заході після початку Заходу.

4.1.7. Користувач-фізична особа користується всіма правами споживача відповідно до чинного Законодавства, що регулює такі стосунки.

4.2. Обов'язки Користувача:

4.2.1. Користувач зобов'язаний надавати достовірну інформацію про себе в процесі реєстрації Користувача на Веб-сайті та реєстрації Користувача в Особистому кабінеті Користувача.

4.2.2. Користувач зобов'язується не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких цілях інформацію і матеріали, які стали йому доступні на Веб-сайті та/або під час Заходу, за винятком їх особистого використання.

4.2.3. Користувач зобов'язаний заходити в Особистий кабінет Користувача під своїм обліковим записом одночасно тільки з одного пристрою (персонального комп'ютера, планшета тощо).

4.2.4. Користувач зобов'язується ознайомитися зі змістом, умовами реєстрації Користувача на Веб-сайті та реєстрації Користувача в Особистому кабінеті Користувача, порядком проведення Заходів, а також з додатковими вимогами, що пред'являються Виконавцем до заповнення реєстраційної форми на Веб-Сайті.

4.2.5. Користувач зобов'язується оплатити Послуги в повному обсязі самостійно або через третіх осіб. Після такої оплати у Користувача з'являється право брати участь у Заходах.

4.3. Користувач під час використання Веб-сайту не має права:

4.3.1. Розміщувати на Сайті та/або направляти будь-куди через та/або за допомогою Веб-сайту та/або чатів Заходу (завантажувати, зберігати, публікувати, поширювати, надавати доступ або іншим чином використовувати будь-яку інформацію, в тому числі посилання на неї) будь-які матеріали наступного характеру що:

(1) порушують чинне Законодавство, норми міжнародного права; містять погрози, наклеп або образу; дискредитують інших осіб; порушують права громадян на приватне життя або публічний порядок; носять непристойний характер або містять нецензурну лексику, порнографічні зображення і тексти або сцени сексуального характеру, насильства, з участю неповнолітніх та без неї; містять сцени жорстокого поводження з тваринами; містять опис засобів і способів суїциду, будь-яке підбурювання до його здійснення або до вчинення дій, що несуть загрозу життю і (або) здоров'ю, в тому числі до заподіяння шкоди своєму здоров'ю;

(2) порушують тією чи іншою мірою честь, гідність і ділову репутацію, права й охоронювані законом інтереси інших осіб, у тому числі права неповнолітніх;

(3) сприяють або містять заклики до розпалювання релігійної, расової або міжнаціональної (етнічної) ворожнечі, містять спроби розпалювання ворожнечі або заклики до насильства, пропагують фашизм чи ідеологію расової переваги, інші соціальні патології;

(4) містять екстремістські матеріали, пропагують злочинну діяльність або містять поради, інструкції або настанови щодо здійснення злочинних дій;

(5) містять інформацію обмеженого доступу, в тому числі, але не обмежуючись, державною та комерційною таємницею, інформацією про приватне життя третіх осіб;

(6) містять рекламу або описують привабливість вживання наркотичних речовин, в тому числі «цифрових наркотиків» (звукових файлів, що впливають на мозок людини за рахунок «бінауральних ритмів »), інформацію про поширення наркотиків, рецепти їх виготовлення і поради із вживання;

(7) мають шахрайський характер;

(8) містять негативну інформацію, здатну завдати шкоди здоров'ю та/або розвитку будь-яких осіб;

(9) спонукають інших осіб на протиправну поведінку, яка тягне за собою кримінальну, адміністративну, цивільно-правову та іншу відповідальність або будь-яким чином порушує норми чинного законодавства. Будь-які дії Користувача, які, на думку Виконавця, обмежують права іншого Користувача або їх вчинення не допускаються.

4.3.2. Розміщувати на Веб-сайті, в чатах учасників Заходів і направляти через/за допомогою Веб-сайту матеріали, які є рекламою будь-яких товарів або послуг.

4.3.3. Реєструватися від імені або замість іншої особи.

4.3.4. Вводити в оману щодо своєї особи, використовуючи логін і пароль іншого зареєстрованого Користувача.

4.3.5. Спотворювати інформацію про себе.

4.3.6. У будь-якому вигляді, у тому числі, але не обмежуючись, обманом, зловживанням довірою, злим умислом, намаганням отримати доступ до логіна та пароля іншого Користувача.

4.3.7. Здійснювати незаконний збір та обробку персональних даних інших осіб.

4.3.8. Розміщувати будь-яку інформацію, яка на думку Виконавця є небажаною, не відповідає цілям Веб-сайту, обмежує інтереси інших осіб або з інших причин є небажаною для розміщення на Веб-сайті.

4.3.9. Використовувати ботів, «програми-павуки», «програми-скрапери» та інші автоматизовані засоби для доступу до Веб-сайту.

4.3.10. Здійснювати дії, які несуть або можуть нести надмірне або непропорційно велике навантаження на інфраструктуру Веб-сайту, які можуть перешкоджати його правильній роботі.

4.3.11. Копіювати, відтворювати, змінювати, створювати похідні роботи, поширювати або публічно відтворювати будь-який контент Заходу та Веб-сайту, програмний код, який є частиною Веб-сайту або послуг, пропонує на Веб-сайті, без попередньої письмової згоди Виконавця і відповідної третьої сторони.

4.3.12. Здійснювати дії, спрямовані на обхід заходів, які Виконавець може використовувати для запобігання або обмеження доступу до Заходу або будь-якої частини Веб-сайту, включно з пристроями, які запобігають або обмежують використання або копіювання будь-якого матеріалу або накладають обмеження на використання Веб-сайту або матеріалу Заходу, що міститься в ньому.

4.3.13. Поширювати спам-повідомлення, та/або іншу небажану інформацію.

4.3.14. Намагатися втрутитися або поставити під загрозу цілісність Веб-сайту або його безпеку, розшифрувати будь-який трансфер з/в сервер, який обслуговує Веб-сайт.

4.3.15. Завантажувати невірні дані, віруси або інші шкідливі програми на Веб-сайт або через нього.

4.3.16. Збирати або зберігати особисті дані третіх осіб, використовуючи технології або засоби, що відрізняються від тих, які використовуються або можуть використовуватися на Веб-сайті.

4.3.17. Формувати (висловлювати) попит або пропозицію і досягати згоди про виконання робіт, в результаті яких або в процесі яких буде використовуватися зміст, який є незаконним, шкідливим, наклепницьким, ображає мораль, демонструє (або пропагує) насильство і жорстокість, порушує права на інтелектуальну власність, пропагує ненависть та/або дискримінацію людей за расовими, етнічними, сексуальними, релігійними, соціальними ознаками, що містить образу на адресу будь-яких осіб або організацій, що містить елементи (або пропагує) порнографію, дитячу еротiku, є рекламою (чи пропагандою) послуг сексуального характеру (в тому числі під виглядом інших послуг), роз'яснює процедуру створення, виготовлення, поширення, іншого використання наркотичних речовин або їх аналогів, вибухових речовин або інших видів зброї.

4.3.18. Порушувати права третіх осіб.

4.3.19. Видавати себе за іншу людину або представника організації без достатніх на це прав, у тому числі працівників Виконавця, власника Веб-сайту та використовувати інші форми і методи незаконного представництва інших людей в Інтернеті, а також вводити в оману інших Користувачів або Виконавця.

4.3.20. Іншим чином порушувати норми чинного законодавства України.

4.3.21. Користувач несе відповідальність за будь-яку інформацію, повідомляє іншим Користувачами, а також за будь-яку взаємодію з іншими Користувачами, яка здійснюється ним на свій ризик.

5. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ Виконавця

5.1. Права Виконавця:

5.1.1. Виконувати модифікації будь-якого програмного забезпечення Веб-сайту, припиняти роботу Веб-сайту при виявленні значних несправностей, помилок і збоїв, а також з метою підтримання і запобігання несанкціонованого доступу до Веб-сайту.

5.1.2. Використовувати особисту інформацію Користувача, представлену останнім будь-яким способом, що не суперечить законодавству.

5.1.3. Здійснювати запис Заходу - створювати відеогрупу та відчувувати її третім особам.

5.1.4. Консультувати Користувача під час оформлення / підтвердження / оплати вартості участі в Заході / під час проведення Заходу / після завершення Заходу, в тому числі самостійно зв'язуватися з Користувачем за адресою електронної пошти або номером телефону, в тому числі через мобільні месенджери (Telegram, WhatsApp, інші), вказаними Користувачем під час реєстрації на Веб-сайті та/або реєстрації в Особистому кабінеті Користувача, або через зовнішні канали комунікації (наприклад, соціальні мережі, через які Користувач міг здійснювати реєстрацію).

5.1.5. У будь-який час змінювати умови цієї оферти в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Користувача, через публікацію змін на Веб-сайті, не пізніше 3-х робочих днів з дня прийняття / внесення таких змін.

5.1.6. Доручати або іншим способом передавати свої права та обов'язки, що впливають з відносин Виконавця з Користувачем, третім особам за умови дотримання передбачених Законодавством прав та інтересів Користувача.

5.1.7. У разі порушення Користувачем умов цієї оферти Виконавець має право блокувати Особистий кабінет Користувача або іншим чином обмежити доступ до Заходу з направленням повідомлення на електронну адресу або без такого повідомлення.

5.2. Обов'язки Виконавця:

5.2.1. За умови акцепту Оферти та виконання Користувачем умов даного Договору, надати Замовнику доступ до обраного ним Заходу.

5.2.2. Виконавець повинен інформувати Користувача про факт здійснення успішної оплати вартості участі в Заході. Фактом того, що Користувач поінформований, є факт відправлення електронного листа на адресу електронної пошти, вказану Користувачем під час реєстрації на Веб-сайті, який містить відповідну підтверджуючу інформацію.

5.2.3. Виконавець не зобов'язан проводити оновлення та / або поліпшення та / або вдосконалення і / або будь-яку іншу зміну роботи Веб-сайту. Виконавець залишає за собою право в будь-який час і з будь-якої причини змінювати або припиняти, або призупиняти роботу Веб-сайту, щоб визначити можливості і обмеження використання Веб-сайту, а також вводити і змінювати порядок використання Веб-сайту.

5.2.4. Виконавець несе відповідальність за зберігання і обробку персональних даних Користувача, забезпечує конфіденційність цих даних в процесі їх обробки відповідно до умов цього Договору, Політикою конфіденційності та захисту персональних даних Виконавця відповідно до умов розділу 8 цього Договору, а також відповідно до чинного Законодавства.

5.2.5. Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Користувачем на сторінках Веб-сайту в загальнодоступній формі.

6. Умови надання доступу до Заходу

6.1. Користувач отримує доступ до Заходу за наявності у нього технічної можливості скористатися цим доступом.

6.2. Виконавець має право змінити веб-інтерфейс Заходу і програмне забезпечення Заходу, а також змінювати вимоги технічного і програмного забезпечення, які повинні використовуватися Користувачем для отримання Послуг. У разі всіх і будь-яких із

зазначених змін цей Договір буде діяти щодо таких змін за винятком випадків, коли Виконавцем прямо повідомлено про інше.

6.3. Інформація про конкретні Заходи та/або функціональний склад конкретних Заходів, про умови надання доступу до Заходів та/або про безоплатний характер проведення Заходів, специфікація вимог та/або рекомендації з технічного забезпечення для доступу до Заходів, інші відомості або вимоги, які повинні та/або можуть бути повідомлені Користувачеві відповідно до цього Договору або вимог Законодавства, вважаються наданими Користувачеві належним чином, якщо зазначені відомості:

6.3.1. опубліковані на Веб-сайті Виконавця;

6.3.2. доведені до відома Користувача під час укладання Договору в тексті Договору;

6.3.3. доведені до відома Користувача за допомогою електронних повідомлень, надісланих на електронну пошту Користувача, зазначену ним під час реєстрації на Веб-сайті;

6.3.4. надруковані в рекламних та інформаційних матеріалах Виконавця;

6.3.5. доведені до відома Користувача під час його звернення за контактними адресами і телефонами Виконавця;

6.3.6. доведені до відома Користувача шляхом листування в мобільних месенджерах зі номером Користувача вказаним при реєстрації на Веб-сайті;

6.3.7. доведені до відома Користувача Представником Виконавця по телефону;

6.3.8. доведені до відома Користувача іншими способами, доступними Виконавця, в тому числі через засоби масової інформації (рекламу).

6.4. Доступ користувача до участі в Заході, інформація про який розміщена на Веб-сайті, надається за умови 100% передоплати вартості участі в такому Заході, у порядку та у спосіб, зазначений в цьому Договорі, на Веб-сайті або повідомлений Користувачеві іншим чином.

6.5. Участь у Заході підтверджується виконанням і кінцевої послідовності дій, а саме:

6.5.1. Реєстрації Користувача на Веб-сайті, що полягає у:

- натисканні (кліком) на інформаційне вікно обраного Заходу;
- переході на сторінку зазначеного Заходу на Веб-сайті;
- заповненні реєстраційної форми на Веб-сайті;
- натисканням кнопок "Приєднатися", "Зареєструватися", "Надіслати".

6.5.2. Реєстрація Користувача може бути здійснена Представником Виконавця, шляхом повідомлення Представнику Виконавця необхідної для реєстрації інформації по телефону чи шляхом листування через електронну пошту або мобільні месенджери. В такому випадку Представник Виконавця самостійно вносить, повідомлені Користувачем необхідні дані, в базу для подальшого надання Послуг.

6.5.3. Внесенням оплати за участь в Заході. Оплата здійснюється протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту подачі Заявки, але, в будь-якому випадку, не пізніше 14 (чотирнадцяти) днів до початку Заходу.

6.5.4. Реєстрації Користувача в Особистому кабінеті Користувача, що полягає у:

- натисканні (кліком) на кнопку "Реєстрація", яка міститься в електронному листі, що Виконавець направляє Користувачу не пізніше ніж в день початку Заходу;
- переході на сторінку реєстрації Особистого кабінету Користувача;
- введенні індивідуального паролю для завершення реєстрації Особистого кабінету Користувача;
- натисканні (кліком) на кнопку "Увійти", для переправлення в зареєстрований Особистий кабінет Користувача;
- натисканні (кліком) на кнопку "Надіслати" після заповнення реєстраційної форми.

Якщо Користувач купує Послуги повторно, він отримує доступ до Заходу через раніше зареєстрований Особистий кабінет Користувача.

6.6. У разі, якщо після завершення процедури оплати вартості участі в Заході, але в жодному разі не пізніше дня початку Заходу, Користувач з тієї чи іншої причини не отримав Доступ до Заходу, йому необхідно звернутися в службу підтримки Виконавця за контактним номером телефону чи адресою електронної пошти Виконавця, що зазначені на Веб-сайті.

6.7. Виконавець залишає за собою право анулювати участь Користувача в Заході, при цьому Виконавець не зобов'язан повертати внесену плату в разі порушення Користувачем правил поведінки на Заході. Зазначеними порушеннями є публікація Користувачем в коментарях або іншим чином в ході Заходу інформації, забороненої п. 4.3.1 цього Договору, в тому числі розпалює міжнаціональні конфлікти, що містить нецензурні вислови або іншим чином ображає інших учасників Заходу або Лектора, публікація інформації, яка не стосується тематики заходу або публікація рекламної інформації.

6.8. Виконавець залишає за собою право анулювати участь Користувача в Заході в разі встановлення факту передачі їм реквізитів для участі в Заході третім особам, в тому числі через публікації у відкритому доступі індивідуального посилання (URL) для участі

Користувача в цьому Заході, поширення Користувачем інформації та матеріалів, отриманих ним у зв'язку з участю в Заході. Використання інформації та матеріалів допускається тільки в особистих цілях і для особистого користування Користувача. Доступ Користувача для участі в Заході забезпечується не більше ніж для одного глядача за кожним індивідуальним посиланням.

6.9. Веб-сайт Виконавця може містити посилання на інші ресурси мережі Інтернет. Акцептуючи Оферту, Користувач погоджується, що Виконавець не несе жодної відповідальності за доступність цих ресурсів і за їх контент, а також за будь-які наслідки, пов'язані з використанням контенту цих ресурсів.

7. ЦІНА, ПОРЯДОК І ФОРМА РОЗРАХУНКІВ

7.1. Розрахунки за надання Користувачеві доступу до Заходів здійснюються безпосередньо між Користувачем та Виконавцем або уповноваженим нею Агентом.

7.2. Вартість Послуг повідомляється Користувачеві в телефонному режимі та / або шляхом направлення Виконавцем електронного повідомлення.

7.3. Вартість Послуг може встановлюватись Виконавцем в іноземній валюті.

7.4. Користувач здійснює оплату Виконавця за Послуги у вигляді 100% передоплати в українських гривнях згідно курсу встановленим Національним банком України на день виставлення Виконавцем рахунку Користувачу.

7.5. Правила участі в акціях та отримання знижок можуть бути розміщені на Веб-сайті окремо. У випадку суперечностей між окремими положеннями правил акцій та отримання знижок і цією Офертою застосуванню підлягатимуть положення правил акцій та отримання знижок.

7.6. Користувачі-нерезиденти здійснюють оплату в іноземній валюті, відповідно до виставленого Виконавцем рахунку. Будь-які банківські комісії, що стягуються обслуговуючим Користувача банком або банками-кореспондентами, сплачуються Користувачем.

7.7. Спосіб оплати визначається Виконавцем і доводиться до відома Користувача через надсилання електронного повідомлення або іншим обраним Виконавцем способом.

7.8. Виконавець має право надавати один або кілька варіантів методів оплати. Виконавець має право в будь-який час і на свій розсуд змінювати/видаляти будь-які методи оплати без будь-якого повідомлення і внесення змін до цього Договору. Користувач може отримувати рахунок для оплати послуг із зазначенням реквізитів як Виконавця, так і Агента, який діє від імені та в інтересах Виконавця. Оплата на рахунок Агента вважається належним виконанням платіжного зобов'язання за Договором.

7.9. При обраному методі оплати платіжною картою Користувач вказує інформацію, пов'язану з платіжними картками, а саме: номер карти, термін дії, CVC / CVV-код і ім'я власника платіжної картки та дає згоду Виконавця Платіжній Системі на обробку своїх персональних і платіжних даних, що стосуються переказу грошових коштів за обраним Захід.

7.10. Вибравши і підтвердивши метод оплати, Користувач уповноважує Виконавця/Платіжну систему списати з вказаної ним платіжної картки / банківського рахунку, через обраний спосіб оплати, повну вартість Послуг, включно з комісією, відповідною націнкою за переказ коштів, сумою можливої конвертації і курсової різниці, які будуть застосовані до проведення оплати, а також уповноважує зазначених осіб використовувати платіжні та персональні дані для: (а) оплати вартості участі в Заході, (б) обробки повернення платежів, якщо це необхідно, та (в) для інших цілей, необхідних для виконання умов цього Договору. Користувач повністю усвідомлює і погоджується з тим, що на момент оплати Виконавця невідомий розмір додаткових витрат за обробку платіжних транзакцій.

7.11. Виконавець має право запросити у Користувача, а Користувач зобов'язується надати банківську виписку для вирішення суперечливих фінансових питань, пов'язаних з оплатою вартості Послуг, з поверненням коштів у випадках, передбачених Законодавством, а також для вирішення інших суперечливих фінансових питань.

7.12. Під час створення/оформлення заявки кошти на платіжній картці можуть блокуватися з подальшим їх списанням. Списання коштів з платіжної картки може відбуватися Виконавцем. Користувач зобов'язується вжити всіх заходів для того, щоб списання коштів з платіжної картки було можливим і доступним в будь-який час Виконавцем (наприклад, всі обмеження і ліміти банку-емітента для здійснення оплати повинні бути зняті Користувачем до моменту фактичного списання коштів з рахунку).

7.13. Днем оплати вважається день надходження грошових коштів на банківський рахунок Виконавця, а у випадку здійснення оплати на рахунок Агента, днем оплати вважається день надходження грошових коштів на рахунок Агента.

7.14. У разі, якщо Захід не відбудеться з вини Виконавця, грошові кошти, отримані Виконавцем від Користувача в якості оплати участі в такому Заході, підлягають поверненню Користувачеві протягом 30 днів з дати скасування Заходу або можуть бути зараховані в рахунок оплати іншого Заходу або бути збережені Виконавцем для придбання Користувачем послуг майбутньому, за вибором та згодою Користувача.

7.15. У разі, якщо Користувач скористався правом відмовитися від участі в Заході після Реєстрації та здійснення оплати участі в Заході на умовах, що зазначені в п. 4.1, грошові кошти, отримані Виконавцем від Користувача в якості оплати участі в такому Заході підлягають поверненню Користувачеві протягом 14 (чотирнадцяти) банківських днів з дати скасування участі в Заході для такого Користувача, або можуть бути

зараховані в рахунок оплати іншого Заходу або бути збережені Виконавцем для придбання Користувачем послуг майбутньому, за вибором та згодою Користувача.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАННІ

8.1. Беручи до уваги те, що під час укладення цього Договору Виконавця стають відомі персональні дані Користувача, з метою дотримання положень Законодавства, Користувач, приєднуючись до цього Договору (акцептуючи Оферту), підтверджує, що він ознайомлений з Політикою конфіденційності та захисту персональних даних Виконавця, текст якої розміщений за адресою: <https://www.privacypolicies.com/live/e88799ea-e386-4d5b-981e-2b2ab6e1bbfe>, повністю усвідомлює свої права і обов'язки, що впливають з цієї Політики та Законодавства, гарантії, що надаються Виконавцем, і відповідальність Виконавця та Користувача, що впливає з цієї Політики, і приймає умови цієї Політики.

9. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

9.1. Контент Веб-сайту, Освітньої платформи Виконавця і контент Заходів є інтелектуальною власністю Виконавця або використовується нею на підставі належним чином оформленої згоди третіх осіб і підлягає охороні відповідно до Законодавства. Поширення Користувачем будь-яким способом отриманої на Заході інформації третім особам, у тому числі в комерційних цілях, без отримання прямої згоди Виконавця на такі дії забороняється.

9.2. Надання Користувачеві доступу до сторінок Веб-сайту та навчальних матеріалів через Освітню платформу Виконавця не означає, що Користувачеві надається будь-яка ліцензія на використання об'єктів інтелектуальної власності Виконавця. Всі права, крім явно наданих Користувачеві цим Договором, зберігаються за Виконавцем.

9.3. Будь-яке програмне забезпечення, доступне на Веб-сайті для завантаження, є об'єктом інтелектуальної власності Виконавця та / або її партнерів.

9.4. Користувач не заперечує проти використання Виконавцем будь-яким способом запису Заходу (відеограми), де був присутній Користувач, зокрема, де є його відео та фото зображення і інші особисті дані.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. Розмір відповідальності Виконавця за цим Договором обмежений через встановлення граничної суми збитків, що підлягають відшкодуванню. Така гранична сума збитків в будь-якому випадку не може перевищувати вартість участі в Заході, який проводився з використанням Веб-сайту. Виконавець не несе відповідальності за непрямі або опосередковані збитки, упущену вигоду, втрату ділової репутації Користувача та інше.

10.2. Виконавець не може нести відповідальності за достовірність, точність, повноту або якість будь-якої інформації, що демонструється Лектором та/або третіми особами на Заході. Виконавець не може підтримувати і не може підтверджувати жодної інформації, що демонструється Лектором та/або третіми особами на Заході. Користувач розуміє і погоджується, що, використовуючи Послуги, він може отримати інформацію, яка є суб'єктивною, оціночною і має суперечливий характер.

10.3. Виконавець не проводить перевірку і не може гарантувати повну відсутність неточностей в інформації, яку демонструє Лектор, в зв'язку з чим не несе перед Користувачем відповідальності за будь-які помилкові та/або недостовірні дані, так само, як і за заподіяну Користувачеві шкоду та/або збитки через наявність помилок або неточностей в отриманій Користувачем інформації.

10.4. У разі, якщо Користувач з причин, не залежних від Виконавця, не використовував своє право участі в Заходах, то зобов'язання Виконавця вважаються належним чином виконаними, в обумовленому обсязі і в термін, а оплачені Користувачем кошти поверненню не підлягають.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Виконавець та Користувач звільняються від відповідальності за порушення умов цього Договору, якщо вони зумовлені обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), що перешкоджають належному виконанню цього Договору.

11.2. У цьому пункті термін «форс-мажорні обставини» означає виняткову подію чи обставину:

- (1) яка знаходиться поза контролем Виконавця чи Користувача,
- (2) проти якої Виконавець чи Користувач не міг обґрунтовано застосувати заходи перед тим, як укласти Договір,
- (3) якої, після її виникнення, Виконавець чи Користувач не міг розумно уникнути або подолати.

11.3. Форс-мажорні обставини можуть включати, але не обмежуючись, виняткові події або обставини, перелічені нижче, до тих пір, поки вони відповідають усім умовам (а) - (в) пункту 11.2. цього Договору:

- війна, бойові дії (незалежно від того, оголошена війна чи ні), вторгнення, дії іноземних ворогів;
- заколот, тероризм, революція, повстання, військова чи узурпована влада або громадянська війна;

- повстання, заворушення чи безладдя в межах країни, страйк чи локаут окрім персоналу Сторін та (або) інших співробітників Сторін та їх субпідрядників, перебої в роботі банківської системи України;

- природні катастрофи, такі як землетрус, ураган, тайфун або вулканічна активність.

11.4. Виконавець чи Користувач, що посилається на виникнення форс-мажорних обставин зобов'язаний довести, що невиконання одним з них своїх зобов'язань за Договором спричинено форс-мажорними обставинами.

11.5. Виникнення форс-мажорних обставин має бути підтверджене відповідними документами, виданими компетентними органами.

11.6. Термін виконання зобов'язань за цим Договором продовжується на термін дії обставин непереборної сили та усунення їхніх наслідків.

11.7. Якщо форс-мажорні обставини продовжуються більше ніж 3 (три) місяці, цей Договір може бути розірваний достроково з ініціативи будь-якої зі Сторін та за їх згодою або в судовому порядку.

11.8. Виконавець та Користувач звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконанню перешкоджає надзвичайна і невідворотна за цих умов подія (непереборна сила), в тому числі, але не виключно: військових дій, заворушень чи саботажу; стихійних лих; відключення електрики, інтернету або телекомунікацій; або державних обмежень. Термін виконання зобов'язань за Договором відкладається відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором Сторона, чиє право порушено, направляє письмову претензію (вимогу) іншій Стороні.

12.2. Всі претензії (скарги) Користувача до Виконавця щодо отримання Послуг повинні направлятися Користувачем на адресу електронної пошти Виконавця, вказану на Веб-сайті, у вигляді відсканованої копії, з обов'язковою наступною відправкою оригіналу претензії (скарги) на поштову адресу Виконавця, зазначену на Веб-сайті. Термін розгляду претензії (скарги) користувача Виконавцем складає 15 (п'ятнадцять) календарних днів з моменту отримання претензії (скарги), після закінчення якого Виконавцем приймається одне з таких рішень: (а) про незгоду з претензією (скаргою) і про відмову в її задоволенні; (б) про повну або часткову згоду з претензією (скаргою) і про повне або часткове задоволення вимог Користувача.

12.3. Сторона, чиє право порушено, має право звернутися з позовом до суду відповідно до підвідомчості та підсудності, встановленої вимогами чинного Законодавства.

13. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕННЯ (НАДСИЛАННЯ) ПОВІДОМЛЕНЬ

13.1. Повідомлення, претензії, запити, заяви і інші офіційні матеріали передаються Сторонами одна одній наступним чином:

13.1.1. від Виконавця Користувачеві - через направлення на адресу електронної пошти, вказану Користувачем під час реєстрації на Веб-сайті;

13.1.2. від Користувача до Виконавця - через направлення на адресу електронної пошти, вказану на Веб-сайті. Письмові звернення, що направляються Користувачем на адресу Виконавця, мають бути підписані Користувачем. Письмові звернення, які не підписані Користувачем, Виконавцем до розгляду не приймаються.

14. ІНШІ УМОВИ ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

14.1. Умови цієї Оферти діють до моменту відкликання / зміни Оферти Виконавцем.

14.2. Цей Договір може бути розірваний в будь-який момент за згодою Сторін.

14.3. Виконавець має право розірвати цей Договір і припинити доступ Користувача до Послуг в разі порушення Користувачем будь-якої з умов, визначених цим Договором.

14.4. У разі укладення цього Договору (акцепту цієї Оферти), розірвання договору в односторонньому порядку однією зі Сторін проводиться через направлення відповідної письмової заяви іншою Стороною.

14.5. Приймаючи умови цієї Оферти, Користувач висловлює свою згоду на отримання інформації про всі інші Заходи, доступ до участі в яких надає Виконавець, незалежно від терміну дії цього Договору за умови того, що така згода може бути відкликана Користувачем в будь-який момент через направлення відповідного звернення на адресу Виконавця.

14.6. Всі питання, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

14.7. Якщо ви безпосередньо контактуєте з Лектором, ви повинні бути обережні під час передачі тієї чи іншої персональної інформації. Виконавець не може контролювати дії лекторів щодо інформації, отриманої ними від інших користувачів на Веб-сайті. Ви не повинні ділитися вашою електронною поштою або особистою інформацією про вас заради вашої власної безпеки.

14.8. Виконавець не наймає і не приймає на роботу лектора, і Виконавець не несе відповідальності за взаємодію між Лекторами і Користувачами. Виконавець не несе відповідальності за суперечки, претензії, збитки, травми або будь-яку шкоду, які можуть виникнути внаслідок або у зв'язку з поведінкою Лекторів або Користувачів.

14.9. Послуги і матеріали надаються на умовах "як є" і "як доступно". Виконавець не заявляє і не може гарантувати відсутності помилок або точності наданих Послуг або їх матеріалів, а також в явному вигляді відмовляється від будь-яких гарантій або умов (явних або таких, що мають на увазі), в тому числі гарантій придатності для певної мети, правового титулу і непорушення прав інтелектуальної власності. Виконавець не може гарантувати, що ви отримаєте конкретні результати від участі в Заході. Участь у Заході здійснюється виключно на ваш розсуд.

14.10. Виконавець та Користувач підтверджують, що Захід проводиться виключно для обмеженого кола Користувачів та не є публічними (якщо інше не погоджено Сторонами). На Заходах можуть бути присутні Лектор/Лектори, методисти, інші Користувачі та представники Виконавця, які можуть бачити один одного.

14.11. Виконавець інформує Користувача, що під час проведення Заходу здійснюється його запис - створюється відеограма. Запис Заходу може містити відомості про персональні дані Користувачів, зокрема, але не виключно: прізвище, ім'я, по-батькові, нікнейм, фото, зображення профілю (аватар). Запис Заходу, разом із зазначеними персональними даними, може бути доступний в Особистому кабінеті Користувача та на Освітній платформі Виконавця (LMS), усім учасникам Заходу та Користувачам, які придбали той чи інший запис Заходу.

15. ВІДОМОСТІ ПРО ВИКОНАВЦЯ

ФОП ПОТАПОВА ПОЛІНА ОЛЕКСАНДРІВНА

Місцезнаходження: 01042 м. Київ, вул Іоанна Павла II 23/35, кв.12

Поштова адреса: 01042 м. Київ, вул Іоанна Павла II 23/35, кв.12

Ідентифікаційний код: 3163519901

Електронна адреса для листування: prostirortodontii@gmail.com

Телефон: +38 0509121297